



## **Datenschutzerklärung und Urheberrechtsbelehrung zur Online-Akademie (einschließlich Lernplattform Moodle)**

Die IHK Chemnitz Straße der Nationen 25, 09111 Chemnitz, Telefon: 0371-6900-0, E-Mail: chemnitz@chemnitz.ihk.de betreibt eine Online-Akademie. Über die Internetseiten der IHK Chemnitz können Sie Angebote der Online-Akademie buchen und die gebuchten Lernpakete werden auf der Lernplattform Moodle durchgeführt. Die allgemeinen datenschutzrechtlichen Informationspflichten der IHK Chemnitz finden Sie unter [www.chemnitz.ihk24.de/datenschutzrechtliche-informationspflichten](http://www.chemnitz.ihk24.de/datenschutzrechtliche-informationspflichten).

Die folgenden Datenschutzhinweise enthalten zusätzliche Informationen im Zusammenhang mit der Anmeldung für Angebote der Online-Akademie sowie deren Durchführung.

### **I. Datensicherheit**

Leider ist die Übertragung von Informationen über das Internet nicht vollständig sicher, weshalb wir die Sicherheit der über das Internet an unsere Website übermittelten Daten nicht garantieren können. Wir schützen die von uns verwendeten Programme und sonstige IT-Systeme durch angemessene technische und organisatorische Maßnahmen gegen den Verlust der Verfügbarkeit, Integrität und Vertraulichkeit.

### **II. Zwecke der Datenverarbeitung**

#### **1. Anmeldeformular der Online-Akademie**

Über die Internetseiten der IHK Chemnitz (Veranstaltungen) können die Angebote aus unserer Online-Akademie gebucht werden.

Das Anmeldeformular für die eLearning-Angebote ermöglicht die Eingabe folgender personenbezogener Daten, um eine Kontaktaufnahme/ Kommunikation sowie eine Buchung eines Kurses zu ermöglichen. Diese sind

- Personendaten, insbesondere Anrede, Titel, Vor- und Nachname
- Adressinformationen, insbesondere Straße, Postleitzahl und Ort
- Kommunikationsdaten, insbesondere Telefon, E-Mail-Adresse
- Bei einigen Angeboten ist eine Auswahl der gewünschten Lernprogramme zu treffen

Diese personenbezogenen Daten werden für die Ermöglichung unseres Leistungsangebots und der damit notwendigen Kommunikation mit Ihnen verarbeitet, insbesondere zur Kontaktaufnahme und Bearbeitung von Ihren Anfragen sowie einer interessengerechten Auswahl der eLearning-Kurse und deren Durchführung.

## 2. Durchführung der Angebote der Online-Akademie (eLearning-Kurse)

Mit der Buchung eines eLearning-Angebotes (Kurses) werden Ihre personenbezogenen Daten des Anmeldeformulars für die Anmeldung auf der Lernplattform Moodle verarbeitet. Dies sind insbesondere:

- Vor- und Nachname
- Kommunikationsdaten insbesondere E-Mailadresse

Für die Nutzung und Durchführung der eLearning-Angebote ist ein geschützter Login-Bereich eingerichtet. Für dessen Nutzung sind besondere Zugangsdaten erforderlich. Für die Anmeldung werden zusätzlich folgende Informationen benötigt:

- Benutzername
- Passwort

Im geschützten Login-Bereich werden die Daten zusätzlich für folgende Zwecke verwendet:

- Bereitstellung der Inhalte der eLearning-Angebote
- Ggf. erfolgen Bewertungen von Tests und Aufgaben automatisch oder durch den Kursbetreuer
- Freiwillige Eingabe weiterer personenbezogenen Daten insbesondere Ihrer Adresse, Telefonnummer

Die unter den Punkten II.1. und II.2. von Ihnen angegebenen personenbezogenen Daten werden für die Erfüllung der vertraglichen Verpflichtung im Rahmen der Vereinbarung über die Nutzung eines Angebotes der Online-Akademie der IHK Chemnitz nach Art. 6 Abs. 1 b) DSGVO verarbeitet.

## 3. Nutzung für Lehrgänge im Rahmen der Höheren Berufsbildung

Als Teilnehmer/-in eines Lehrgangs der Höheren Berufsbildung haben Sie die Möglichkeit, die Lernplattform Moodle für die Vor- und Nachbereitung der Präsenzveranstaltungen, die Kontaktaufnahme mit den Teilnehmern/-innen Ihres Lehrgangs sowie den Dozenten zu nutzen.

Für Anmeldung auf der Lernplattform erfassen wir Ihre Personendaten, insbesondere

- Vor- und Nachname
- Kommunikationsdaten insbesondere E-Mailadresse

Für die Nutzung der Lernplattform ist ein geschützter Login-Bereich eingerichtet. Für dessen Nutzung sind besondere Zugangsdaten erforderlich. Für die Anmeldung werden zusätzlich folgende Informationen benötigt:

- Benutzername
- Passwort

Im geschützten Login-Bereich werden die Daten zusätzlich für folgende Zwecke verwendet:

- Bereitstellung der Vor- und Nachbereitungsmaterialien für den Lehrgang
- Kontaktaufnahme mit den Teilnehmern/-innen und Dozenten ihres Lehrgangs über Foren und ein Mitteilungssystem
- Freiwillige Eingabe weiterer personenbezogenen Daten insbesondere Ihrer Adresse, Telefonnummer, Ihres Passfotos oder Avatarbild

Die unter Punkt II.3. von Ihnen angegebenen personenbezogenen Daten werden für die Erfüllung der vertraglichen Verpflichtung im Rahmen der Vereinbarung über die Teilnahme an einem Lehrgang der Höheren Berufsbildung nach Art. 6 Abs. 1 b) DSGVO sowie bei freiwilligen Angaben aufgrund Ihrer Einwilligung gemäß Art. 6 Abs. 1 a) DSGVO verarbeitet.

#### 4. Automatisierte Verarbeitung von Daten

Die erhobenen Daten werden zum Zweck der Verbesserung der eLearning-Angebote und Lehrgänge ausgewertet. So werden von Ihren Besuchen der Lernplattform Nutzungsprotokolle angelegt, um technische Probleme zu lösen.

### III. Datenübermittlung an Dritte

#### 1. Anmeldeformular Online-Akademie

Das Anmeldeformular für Angebote der Online-Akademie wird bei der IHK Gesellschaft für Informationsverarbeitung mbH, Hörder Hafestraße 5, 44263 Dortmund gehostet. Das Sonderformular für die Auswahl von Lernprogrammen wird bei pitcom GmbH, Bahnhofstraße 61, 08523 Plauen gehostet. Diese Dienstleister erheben und speichern folgende Informationen, die Ihr Endgerät automatisiert übermittelt:

- Browsertyp/ -version
- verwendetes Betriebssystem
- Referrer URL (die zuvor besuchte Seite)
- IP-Adresse Ihres Endgeräts
- Uhrzeit der Serveranfrage

Diese Informationen werden ausschließlich zur Optimierung und Fehleranalyse verwendet. Ein Abgleich mit anderen Datenbeständen oder eine Weitergabe an Dritte findet nicht statt. Wir behalten uns das Recht vor, diese Daten bei Verdacht auf eine rechtswidrige Nutzung der Lernplattform nachträglich zu kontrollieren und an befugte Dritte weiterzugeben.

#### 2. Lernplattform Moodle

Die Lernplattform wird bei der eLeDia - eLearning im Dialog GmbH, Mahlower Straße 23/24 in Berlin gehostet. Dieser Dienstleister erhebt und speichert folgende Informationen, die Ihr Endgerät automatisiert übermittelt:

- Browsertyp/ -version
- verwendetes Betriebssystem
- Referrer URL (die zuvor besuchte Seite)
- IP-Adresse Ihres Endgeräts
- Uhrzeit der Serveranfrage

Diese Informationen werden ausschließlich zur Optimierung und Fehleranalyse verwendet. Ein Abgleich mit anderen Datenbeständen oder eine Weitergabe an Dritte findet nicht statt. Wir behalten uns das Recht vor, diese Daten bei Verdacht auf eine rechtswidrige Nutzung der Lernplattform nachträglich zu kontrollieren und an befugte Dritte weiterzugeben.

### 3. Cookies

Unser Internetauftritt nutzt Cookies, um Ihnen einen komfortablen und funktionsreichen Online-Dienst zu bieten und Ihre Berechtigung zur Nutzung des Leistungsangebots zu verifizieren. Cookies sind Textdateien, die Informationen enthalten, um wiederkehrende Besucher ausschließlich für die Dauer des Besuches auf der Webseite zu identifizieren. Cookies werden auf Ihrem Endgerät gespeichert.

Die Cookies für unsere Lernplattform enthalten persönliche Daten. Cookies ersparen Ihnen die Mehrfacheingabe von Daten, erleichtern die Übermittlung spezifischer Inhalte und helfen uns bei der Identifizierung besonders populärer Bereiche unseres Internetauftrittes. Sie ermöglichen uns damit, Struktur und Inhalte unseres Internetauftritts stetig zu verbessern. Folgende Cookies werden auf Ihrem Endgerät gespeichert:

Typen	Name	Funktion	Speicherdauer
Session Cookies	MoodleSessionchemnitz	"Sitzungs-Cookies" verwenden wir, um unsere Dienste für unsere Kunden zu verbessern und das Surfen auf unseren Seiten zu erleichtern. Das Löschen oder Blockieren dieses Cookies beeinträchtigt die Verwendung der Lernplattform.	Mit Beendigung der Sitzung verliert das Cookie seine Gültigkeit. Das Cookie kann vom User selbständig gelöscht werden.
Session Cookies	PHPSESSID	"Sitzungs-Cookies" verwenden wir, um unsere Dienste für unsere Kunden zu verbessern und das Surfen auf unseren Seiten zu erleichtern. Das Löschen oder Blockieren dieses Cookies beeinträchtigt die Verwendung der Lernplattform.	Mit Beendigung der Sitzung verliert das Cookie seine Gültigkeit. Das Cookie kann vom User selbständig gelöscht werden.
Funktionale Cookies	Cookieinfo_click	Das Cookie steuert die Anzeige des Hinweises zur Cookie-Nutzung auf unserem Internetauftritt. Im Cookie wird die Zustimmung des Nutzers zur Cookie-Richtlinie gespeichert.	Nach einem Jahr
Session Cookies	JSESSIONID	"Sitzungs-Cookies" verwenden wir, um unsere Dienste für unsere Besucher zu verbessern und das Surfen auf unseren Seiten zu erleichtern. Das Löschen oder Blockieren dieser Cookies beeinträchtigt die Verwendung unserer Seite und deren Funktionen nicht.	Wird nach Schließen Ihres Browsers gelöscht.
Funktionale Cookies	IHK24_PROD-xxxxx	Wir setzen einen Loadbalancer zur Verteilung der Last ein. Mit diesem Cookie wird der Server identifiziert, auf den man zuerst geleitet wird. Damit ist sichergestellt, dass während der Session	< 12 Stunden Wird nach der Session gelöscht.

		kein Serverwechsel stattfindet.	
Webtracking Cookies (etracker)	etcnt_[xxxxx]	Etracker nutzen wir, um einen Einblick zu bekommen, wie unsere Nutzer mit den angebotenen Services und der Webseite interagieren. Um diese Daten zu erheben und daraus eine Nutzungs-Statistik zu erstellen, wird ein Cookie gespeichert. Die dabei erhobenen Informationen sind nicht personenbezogen und ermöglichen keinerlei Rückschlüsse auf die individuelle Person.	30 Tage
	Cntcookie	Opt-Out Cookie von etracker (Widerspruch für die Erhebung, Verarbeitung und Nutzung Ihrer Besucherdaten)	4 Jahre
Host only	et_id	Dieses Cookie wird für die Besuchererkennung genutzt, wenn das Modul Campaign Control eingesetzt wird.	2 Jahre

#### IV. Dauer der Speicherung Ihrer Daten

##### 1. Anmeldeformular der Online-Akademie

Die Daten aus Ihrem Anmeldeformular der Online-Akademie werden bei Buchung eines Angebotes zum Teil in die Lernplattform übertragen und unterliegen den dort geltenden Speicherfristen (vgl. IV.2.). Des Weiteren werden die persönlichen Daten Ihrer Anmeldung für Abrechnung unseres Leistungsangebotes (eLearning-Kurses) verarbeitet. Finanzdaten für die Erhebung der Teilnehmergebühren werden 10 Jahre bzw. länger bei der Notwendigkeit einer gerichtlichen Durchsetzung und ggf. Vollstreckung einer Zahlungsverbindlichkeit gespeichert.

##### 2. Lernplattform Moodle

Die Daten in Ihrem Nutzerprofil werden bis zur Löschung des Nutzerprofils gespeichert.

Die Daten aus der Teilnahme an einem eLearning-Angebot werden bis zu 2 Monate nach Ende des Kurses gespeichert.

Die Daten aus der Teilnahme an einem Lehrgang der Höheren Berufsbildung werden bis zu 3 Monate nach der letzten Fortbildungsprüfung gespeichert.

## **V. Urheberrechtsschutz der Inhalte der Lernplattform**

Mit Buchung eines eLearning-Angebotes sowie der Nutzung der Lernplattform im Rahmen der Lehrgänge der Höheren Berufsbildung haben Sie eine einfache Nutzungslizenz zur ausschließlichen Eigennutzung der enthaltenen Lernsoftware einschließlich der Inhalte über eine festgelegte Nutzungsdauer erhalten. Sie verpflichten sich, dafür Sorge zu tragen, dass Ihre Zugangsdaten nur von Ihnen selbst genutzt werden können.

Urheberrechtlich geschützte Werke dürfen über die auf der Lernplattform zur Verfügung stehenden Kommunikationsmittel nicht weitergegeben werden. Insbesondere dürfen Sie darüber keine Prüfungsaufgaben etc. zur Verfügung stellen, vervielfältigen oder zugänglich machen. Sie verpflichten sich die IHK Chemnitz als Inhaber der urheberrechtlich geschützten Inhalte der Lernplattform frei von Ansprüchen Dritter (Rechteinhaber) zu halten, wenn diese Ansprüche auf einer Zuwiderhandlung gegen die vorgenannten Pflichten beruhen.